

Establecimiento de Exigencias de Tiempos Máximos para Reposición de Suministro de Electricidad ante Interrupciones atribuibles a Fuerza Mayor en Estado Normal

Departamento Técnico de Sistemas Eléctricos
División de Ingeniería de Electricidad
Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Santiago, abril 2026

**DFL 4 | DFL 4/20018 | FIJA TEXTO REFUNDIDO, COORDINADO
Y SISTEMATIZADO DEL DECRETO CON FUERZA DE LEY N° 1, DE
MINERIA, DE 1982, LEY GENERAL DE SERVICIOS ELECTRICOS,
EN MATERIA DE ENERGIA ELECTRICA**

MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y RECONSTRUCCIÓN; SUBSECRETARIA DE ECONOMIA, FOMENTO Y
ECONSTRUCCION

<https://bcn.cl/32RcDQ>

Artículo 125°.- En su zona de concesión, las empresas distribuidoras de servicio público estarán obligadas a dar servicio a quien lo solicite, sea que el usuario esté ubicado en la zona de concesión, o bien se conecte a las instalaciones de la empresa mediante líneas propias o de terceros, bajo las condiciones estipuladas en el artículo 126°. La obligación de dar suministro se entiende en la misma tensión de la línea sujeta a concesión a la cual se conecte el usuario.

➤ **Atribuciones de SEC para establecer estándares para eventos de Fuerza Mayor**

**LEY 18410 | CREA LA SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
Y COMBUSTIBLES**

MINISTERIO DE ECONOMÍA

<https://bcn.cl/3lgio>

LEY 18.410 artículo 3°

35.- Pronunciarse sobre los reglamentos especiales de servicio que las empresas concesionarias de servicio público sometan a su aprobación.

36.- Adoptar las medidas tendientes a corregir las deficiencias que observare, con relación al cumplimiento de las leyes, reglamentos y demás normas cuya supervigilancia le corresponde.

37.- Fijar normas de carácter general sobre la forma y modo de presentación de la información que las entidades sujetas a su fiscalización deban proporcionarle de conformidad a las leyes y reglamentos vigentes.

➤ Oficio Circular 544/2019 de SEC



ACC 2095755/ DOC1858727/

OFICIO CIRCULAR N° 0544

ANT: a) Oficio Circular N° 2385, de fecha 13.02.2002, de SEC.

b) Resolución Exenta N° 15704, de fecha 18.10.2016, de SEC.

MAT: Establece causas de interrupciones de suministro y procedimiento para postularlas como Fuerza Mayor o Caso Fortuito.

SANTIAGO,

11 ENE 2019

➤ Resolución Exenta 15704/2016 de SEC



ACC 1388705/ DOC 1193066/

**FIJA ALCANCE Y REQUISITOS DEL
CONCEPTO DE FUERZA MAYOR O CASO
FORTUITO PARA SITUACIONES DE
INTERRUPCIONES DE SUMINISTRO
ELÉCTRICO.**

RESOLUCIÓN EXENTA Nº 15704

SANTIAGO, 18 OCT 2016

3° Que sólo en la medida que el hecho que originó una interrupción de servicio eléctrico, sea calificado como de fuerza mayor, atendido lo expuesto en la presente Resolución, se eximirá de responsabilidad por la afectación a los deberes de continuidad y seguridad que pesan sobre las empresas de transmisión y de distribución. No obstante, la empresa deberá destinar los medios necesarios para la pronta reposición del servicio, esto en concordancia con lo dispuesto en el artículo 214 del Reglamento Eléctrico en cuanto señala que *“Los operadores de instalaciones eléctricas deberán contar con personal de emergencia para la reparación oportuna de aquellas fallas que afecten la continuidad de suministro”*. Por lo anterior, y en conformidad a lo dispuesto en el artículo 245 en relación al artículo 249 del mismo Reglamento, cuando de los hechos sea evidente que la recuperación de servicio se ha extendido por razones ajenas a fuerza mayor, estos tiempos no quedaran amparados por esta causal y por consiguiente se hará efectiva la responsabilidad de las empresas de transmisión y distribución de electricidad por la afectación a los deberes de continuidad y seguridad de servicio.

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 19 de la Ley N° 18.410, los afectados que estimen que las resoluciones de esta Superintendencia no se ajustan a la ley, reglamentos o demás disposiciones que le corresponda aplicar, podrán reclamar de las mismas, dentro del plazo de diez días hábiles, contados desde la notificación, ante la Corte de Apelaciones correspondiente a su domicilio.

➤ Artículo 1-10 de la NTCS para SD versión abril 2024



NORMA TÉCNICA DE CALIDAD DE SERVICIO PARA SISTEMAS DE DISTRIBUCIÓN

Abril 2024
Santiago de Chile

<https://www.cne.cl/wp-content/uploads/2024/05/NTCSDx2024-1.pdf>

Artículo 1-10 Fuerza Mayor o Caso Fortuito

Las Empresas Distribuidoras deberán cumplir con las exigencias y estándares de Calidad del Servicio que establece la normativa vigente y serán responsables en caso de su incumplimiento. Sin perjuicio de lo anterior, las Empresas Distribuidoras estarán eximidas de las sanciones asociadas a incumplimiento de ciertas exigencias y estándares de Calidad de Servicio, en aquellos casos en que los hechos sean atribuibles a eventos calificados como fuerza mayor o caso fortuito por la Superintendencia.

Para calificar un evento como de fuerza mayor o caso fortuito, la Empresa Distribuidora deberá presentar los antecedentes que justifiquen dicha calificación, de acuerdo con el procedimiento o metodología que establezca la Superintendencia para ello.

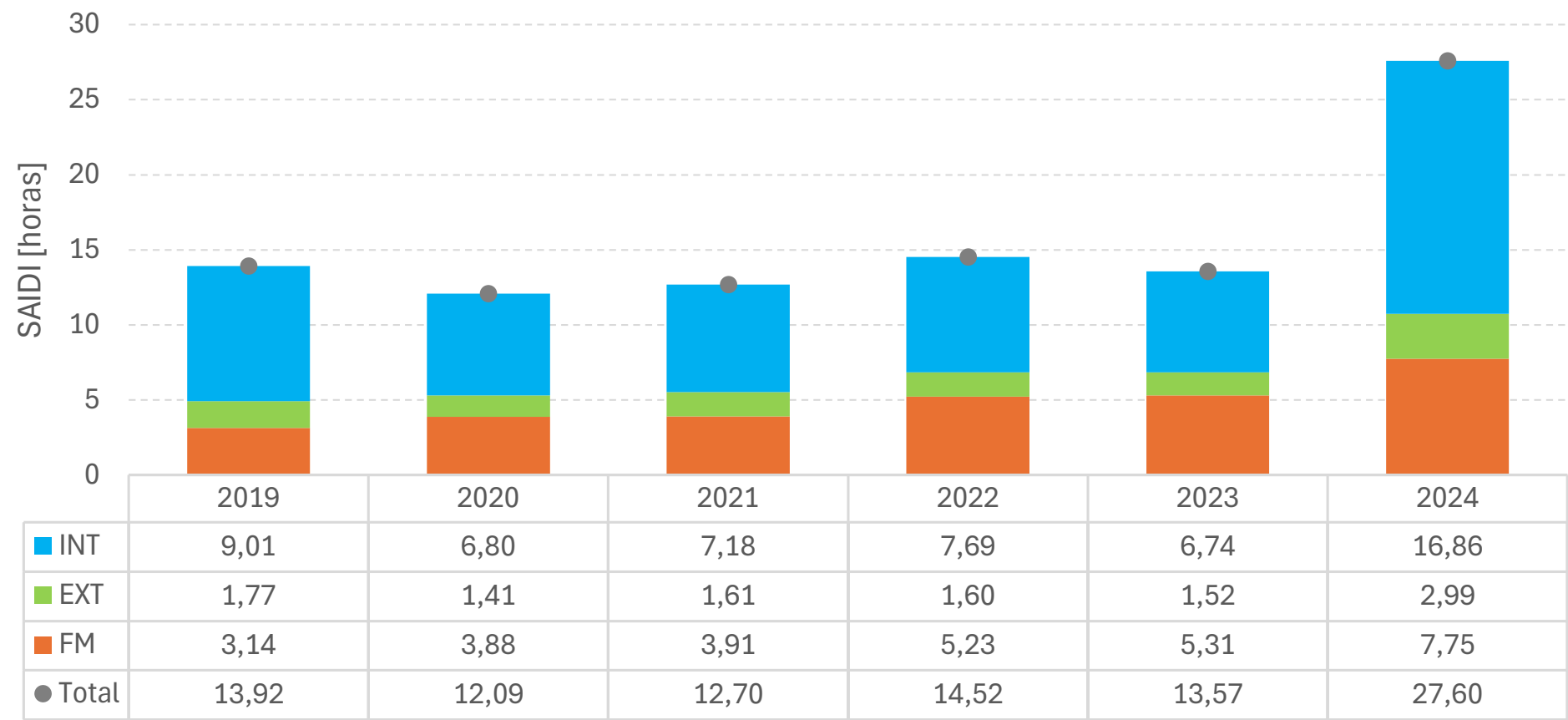
En caso de que la Superintendencia califique un evento como de fuerza mayor o caso fortuito, esta deberá indicar, al menos, las siguientes características respecto de dicho evento:

1. Naturaleza del Evento: se deberá indicar la naturaleza del Evento, como, por ejemplo, falla externa, falla interna, fenómeno de la naturaleza, daños a la infraestructura por terceros, entre otras.

CAPÍTULO 1:

2. Duración del Evento: se deberá indicar el periodo de tiempo por el cual se extendió el evento calificado como de fuerza mayor o caso fortuito y, asimismo, el periodo de tiempo por el cual se extendieron sus consecuencias.
3. Extensión geográfica del Evento: se debe indicar el área geográfica que fue afectada por el evento de fuerza mayor o caso fortuito y por sus consecuencias.
4. Alcance de la exención del cumplimiento de exigencias y estándares: se deben indicar las exigencias y estándares respecto de los cuales la Empresa Distribuidora se exime o verá modificado su cumplimiento, y el periodo de tiempo durante el cual se extiende dicha exención o modificación en el cumplimiento.

SAIDI Indicativo Industria
Periodo: enero a diciembre



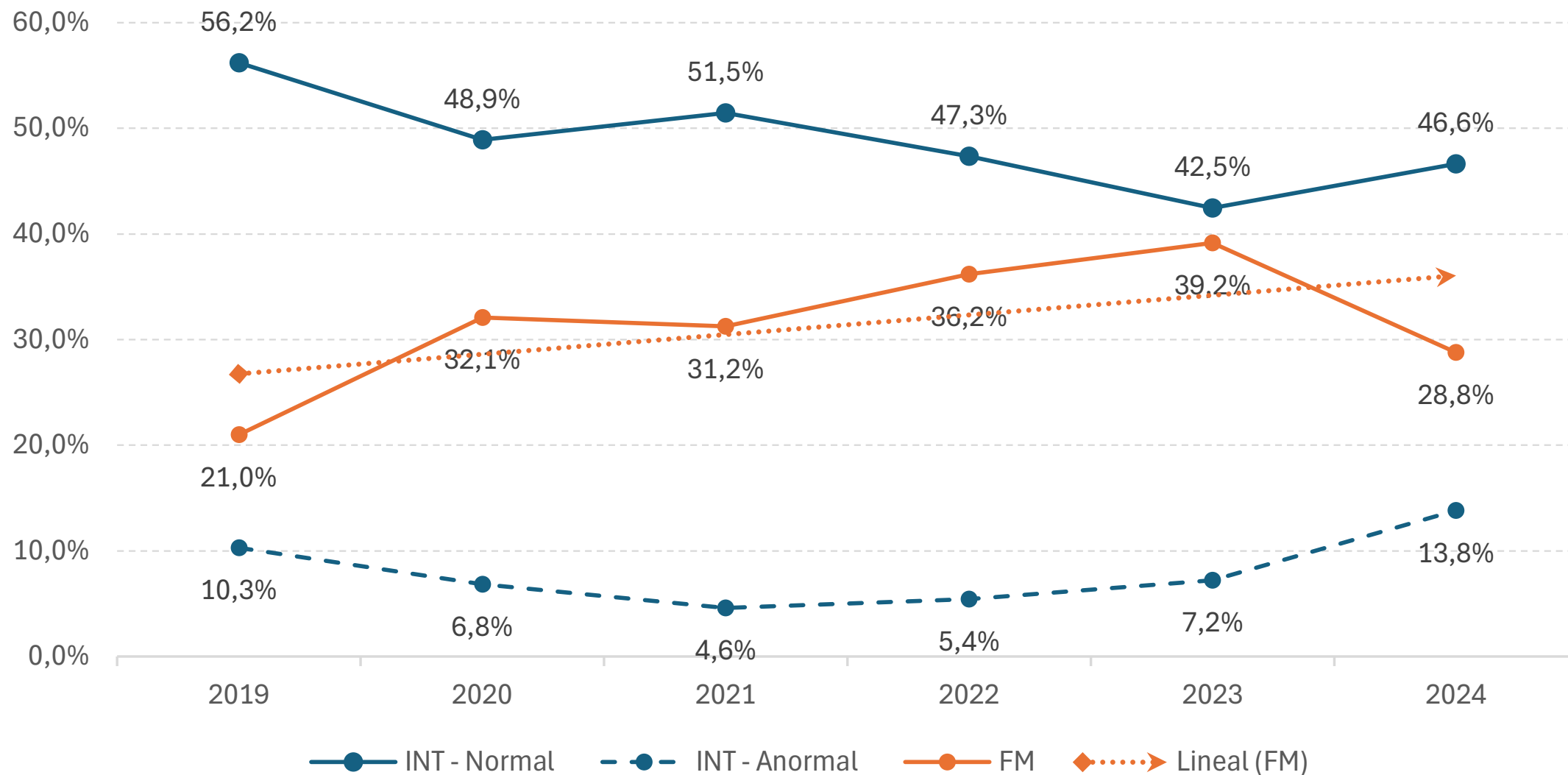
Calificaciones de la Interrupciones de Suministro de Electricidad

SAIDI: Duración [h] Promedio de Interrupción de Suministro de Electricidad a Clientes
Interna (INT): Son aquellas interrupciones que ocurren en instalaciones de la empresa distribuidora y por causas NO atribuibles a Fuerza mayor
Externa (EXT): Son aquellas interrupciones que ocurren en instalaciones que no son de la empresa distribuidora (Ej.: Instalaciones del segmento Gx-Tx)
Fuerza Mayor (FM): Son aquellas interrupciones que ocurren en instalaciones de la empresa distribuidora y por causas atribuibles a Fuerza mayor

➤ Evolución de la contribución % SAIDI atribuible a FM al SAIDI Indicativo Industria

Contribución % al SAIDI Indicativo Industria

Calificación / Estado SD



➤ Objetivos

Para la calificación **Fuerza Mayor** en **Estado Normal**:

1. **DURACIÓN**: Establecer un estándar a la **duración acumulada** en una ventana móvil de 12 meses para cada par “Comuna – Empresa”:

- Metodología similar a la existente para el cálculo de SAIDI asociados a las interrupciones de origen interno.
- El indicador resultante es un múltiplo de los límites vigentes de SAIDI, según las densidades de los pares comuna empresa establecidos en la NTCS_SD.
- Permite su actualización y ajuste automático en el tiempo a la evolución de las exigencias de la NTCS_SD para eventos de origen interno.
- El exceso sobre este valor pasa a ser contabilizado como interrupción interna

2. **FRECUENCIA**: Establecer un estándar a la **duración de cada interrupción**

- Si se excede el valor la interrupción será calificada como interna debiendo contabilizarse en los indicadores de frecuencia, esto es SAIFI y FIC.

- **DURACIÓN: Límite duración acumulada** en una ventana móvil de 12 meses para cada par “Comuna – Empresa”

- **Resultados periodo ene a dic.**

	Duración (veces límite SAIDI Interrupciones Internas)					Frecuencia (veces límite SAIFI Interrupciones Internas)				
	2024	2023	2022	2021	2021 a 2024	2024	2023	2022	2021	2021 a 2024
Promedio	0,95	0,76	0,66	0,54	0,73	0,39	0,35	0,35	0,29	0,35
Mediana	0,59	0,47	0,46	0,37	0,47	0,28	0,26	0,25	0,20	0,24
Percentil										
60%	0,76	0,61	0,58	0,47	0,59	0,35	0,33	0,30	0,25	0,31
70%	0,97	0,76	0,76	0,59	0,76	0,44	0,41	0,38	0,32	0,39
80%	1,24	1,05	0,98	0,76	1,01	0,58	0,51	0,48	0,41	0,50
90%	1,88	1,59	1,37	1,05	1,47	0,82	0,74	0,64	0,59	0,69
95%	2,99	2,05	1,73	1,48	2,03	1,10	0,96	0,84	0,78	0,95
100%	19,13	8,06	7,47	5,72	19,13	3,06	3,19	6,13	4,33	6,13

- **Propuesta**

- Duración acumulada ventana móvil de 12 meses: 2 veces SAIDI definido para el par “Comuna – Empresa” en las Tablas 15 y 16 de la NTCS_SD.

Densidad	Límite SAIDI (hrs)	
	Interna	Fuerza Mayor Propuesto
Alta	5	10
Media	7	14
Baja	9	18
Muy Baja	11	22
Extremadamente Baja	14	28

- **Este criterio lo cumplen el 95% de los pares “Comuna – Empresa”, en el período 2021 al 2024.**

➤ Límite duración de cada interrupción

➤ Resultados

	ALTA Duración (hrs)					MEDIA Duración (hrs)				
	2024	2023	2022	2021	2021 a 2024	2024	2023	2022	2021	2021 a 2024
Promedio	392,60	4,92	4,61	3,63	194,15	71,53	4,23	4,15	3,77	20,21
Mediana	521,98	1,97	2,47	2,01	4,88	3,13	2,26	2,42	2,19	2,45
Cantidad	15.324	4.872	6.237	4.918	31.351	12.108	12.258	13.596	12.597	50.559
Percentil										
60%	595,28	2,75	3,38	2,87	8,87	4,60	3,13	3,38	3,07	3,45
70%	719,97	3,96	4,85	4,07	89,98	6,65	4,47	4,70	4,35	4,92
80%	743,97	5,98	6,85	5,87	595,28	10,81	6,35	6,77	6,08	7,08
85%	743,97	7,55	8,50	7,10	719,97	15,55	7,65	8,01	7,32	8,63
90%	743,97	9,72	11,26	8,75	743,97	257,98	9,43	10,03	9,00	11,01
100%	743,97	743,97	91,48	86,18	743,97	743,97	743,97	48,95	51,80	743,97

	BAJA Duración (hrs)					MUY BAJA Duración (hrs)					EXTREMADAMENTE BAJA Duración (hrs)				
	2024	2023	2022	2021	2021 a 2024	2024	2023	2022	2021	2021 a 2024	2024	2023	2022	2021	2021 a 2024
Promedio	5,14	4,50	4,01	3,85	4,35	5,08	6,20	4,76	4,42	5,11	6,74	7,30	6,93	6,18	6,82
Mediana	2,47	2,20	2,25	2,20	2,28	2,38	2,37	2,47	2,36	2,40	2,92	2,80	2,74	2,67	2,78
Cantidad	8.529	8.964	9.643	9.928	37.064	12.562	12.019	12.186	12.585	49.352	19.842	17.976	17.987	14.748	70.553
Percentil															
60%	3,42	3,07	3,15	3,07	3,17	3,21	3,15	3,28	3,12	3,18	4,02	3,88	3,90	3,68	3,88
70%	4,97	4,45	4,43	4,21	4,46	4,71	4,54	4,68	4,37	4,57	5,88	5,69	5,70	5,23	5,65
80%	7,25	6,28	6,50	5,87	6,41	7,07	6,55	6,93	6,43	6,70	9,15	9,58	9,23	8,19	9,04
85%	8,99	7,69	7,68	7,02	7,83	8,70	8,20	8,54	7,85	8,33	12,25	13,03	12,30	10,95	12,22
90%	11,55	9,39	9,41	8,84	9,73	11,71	10,52	11,06	9,75	10,73	17,45	18,14	17,88	15,96	17,44
100%	255,00	166,28	123,56	292,03	292,03	657,53	396,87	598,98	123,01	657,53	744,00	744,00	235,14	244,55	744,00

➤ Propuesta

- Densidades ALTA – MEDIA – BAJA : 9 hrs. y para MUY BAJA – EXTREMADAMENTE BAJA: 12 hrs.
- Duraciones superiores computan para Indicadores de Frecuencia
- **Ambos criterios cumplen al menos el 85% de los pares “Comuna – Empresa”, en el período 2021 al 2024.**

➤ **Propuesta Exigencias Fuerza Mayor (Similar a Desconexiones Programadas Art 4-13 NTCS_SD)**

➤ **En Artículo 1-10 Fuerza Mayor o Caso Fortuito (NTCS_SD)**

➤ **Agregar en el primer inciso:**

*“Las Empresas Distribuidoras deberán cumplir con las exigencias y estándares de Calidad del Servicio que establece la normativa vigente y serán responsables en caso de su incumplimiento. Sin perjuicio de lo anterior, las Empresas Distribuidoras estarán eximidas de las sanciones asociadas a incumplimiento de ciertas exigencias y estándares de Calidad de Servicio, en aquellos casos en que los hechos sean atribuibles a eventos calificados como fuerza mayor o caso fortuito por la Superintendencia **en la medida que no se excedan los indicadores establecidos en los incisos siguientes.**”*

➤ **Agregar los siguientes incisos al final del artículo:**

“Las Interrupciones generadas por eventos de Fuerza Mayor deberán ser consideradas para el cálculo de los indicadores TIC y SAIDI en la medida que su duración acumulada exceda los límites en horas establecidos en la Tabla XX. En caso de que la duración acumulada de dichas interrupciones exceda los límites en horas establecidos en la Tabla XX, las horas de exceso deberán ser consideradas para el cálculo de los indicadores TIC y SAIDI.

Las Interrupciones generadas por eventos de Fuerza Mayor deberán ser consideradas para el cálculo de los indicadores FIC y SAIFI en la medida que su duración máxima exceda los límites en horas establecidos en la Tabla XX. En caso de que la duración de una Interrupción generadas por eventos de Fuerza Mayor exceda la duración máxima establecida en la Tabla XX, dicha interrupción se considerará para el cálculo de los indicadores FIC y SAIFI.”

Densidad	Duración Acumulada de Interrupciones Fuerza Mayor	Duración Máxima de una interrupción Fuerza Mayor
Alta	10	9
Media	14	9
Baja	18	9
Muy Baja	22	12
Extremadamente Baja	28	12

➤ **Propuesta Exigencias Fuerza Mayor (Similar a Desconexiones Programadas Art 4-13 NTCS_SD)**

➤ **Agregar en**

- **Artículo 4-1 Indicadores Individuales de Interrupción de Suministro**, inciso cuarto
- **Artículo 4-2 Indicadores Globales de Interrupción de Suministro**, inciso quinto
- **Artículo 4-8 Índices para Clientes Finales Interrumpidos**, inciso cuarto

*“Por el contrario, se deben excluir aquellas interrupciones solicitadas por el Usuario; aquellas que hayan sido calificadas por la Superintendencia como eventos de fuerza mayor o caso fortuito **en la medida que no excedan los estándares señalados en el Artículo 1-10**, las Desconexiones de Emergencia; y aquellas asociadas a un Estado Anormal o a un Estado Anormal Agravado del par comuna-empresa respectivo, de conformidad con lo establecido en la presente NT.”*

Establecimiento de Exigencias de Tiempos Máximos para Reposición de Suministro de Electricidad ante Interrupciones atribuibles a Fuerza Mayor en Estado Normal

Departamento Técnico de Sistemas Eléctricos
División de Ingeniería de Electricidad
Superintendencia de Electricidad y Combustibles

Santiago, abril 2026